



Konfliktklärung, Moderation und Mediation

Dr. Andrea Jähnen



Lassen Sie sich von Konflikten nicht von Ihrer eigentlichen Arbeit abhalten.

So unterschiedlich Menschen mit ihren Interessen, Wertvorstellungen und Temperamenten sind, so vielfältig ist der Umgang mit Meinungsverschiedenheiten.

Im Wirtschaftsleben produziert ein ungelöster Konflikt Tag für Tag **Kosten** und einen **Verlust an Chancen, Motivation und Konzentration auf das Wesentliche**.

Im Gesundheitsumfeld gehen Konflikte zusätzlich mit **Vertrauensverlusten** einher.

Steuern Sie rechtzeitig mit Hilfe von Konfliktmanagement und Mediation in ruhige Gewässer, wo **Klärungen mit Bedacht, Sinn und Verstand** möglich sind.

Mein Angebot

Jede Situation ist anders. Lassen Sie uns miteinander sprechen, wenn Sie Unterstützung bei der **Konfliktklärung oder -prävention** benötigen. Ich helfe Ihnen genau da, wo Sie mich brauchen. Für ein erstes Informationsgespräch stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Klärung
im Konfliktfall

Moderation
zur Konfliktvermeidung

Aufbau
Konfliktmanagement

Begleitung
von Veränderungen

Informationsgespräch

Meine Qualifikationen

Über 20 Jahre Erfahrung in der Gesundheitsbranche
(E-Health Unternehmen | Forschung | Medizintechnik | Klinik | Stiftung |
Functional Food | Gesundheitsdienstleister | Kureinrichtung | Pflegeheim)

Zertifizierte Wirtschaftsmediatorin / Konfliktmanagement

Langjährige Führungserfahrung mit den Schwerpunkten Strategie- und
Strukturentwicklung, Prozessoptimierung, Human Resource Management
und Business Development

Systemische Organisationsentwicklung (Trigon & SySt)

Corporate Responsibility Management (Uni Bayreuth)

Change Management und Design Thinking (HPI - Hasso Plattner Institut)

Strategisches Design Thinking (HPI - Hasso Plattner Institut)

Interdisziplinäres Studium der Ernährungswissenschaften / Nutrition
Science – Dr. oec. troph. (Uni Bonn, Uni Gießen)

Ich biete Ihnen Zugang zu dem **Chancenpotenzial**, das in Konflikten steckt.

Mit Mediation und Konfliktmanagement beschreiten Sie neue Wege, kommen zurück zu Ihren **eigentlichen Aufgaben**, reduzieren Stress und schaffen eine **positive Arbeitsatmosphäre und Lernkurve**.

Ich bin zertifizierte Wirtschaftsmediatorin und seit über 20 Jahren in der Gesundheitsbranche tätig. Ich freue mich darauf, Sie kennenzulernen.

Dr. Andrea Jahunen

www.andreajahunen.de/konfliktloesung

Tel. +49 (0)151 11326779
mail@andreajahunen.de

